2026 年 11 月 12 日
株式会社不二家

メール配信サービス提供事業者への不正アクセスによる
お客様メールアドレス流出に関するお詫びとお知らせ

この度、不二家公式ネットショップ「ファミリータウン」において、当社がメールマガジン配信のために導入している外部ツール「アララメッセージ」（提供元：アララ株式会社）への第三者による不正アクセスが発生し、当社メールマガジンをご購読いただいているお客様のメールアドレスが外部へ流出したことが判明いたしました。

対象となるお客様ならびに関係者の皆様には、多大なるご迷惑とご心配をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。現時点で確認されている状況および当社の対応について、下記のとおりお知らせいたします。

記

1. 経緯

不二家公式ネットショップ「ファミリータウン」のメールマガジンの配信に利用している GMO メイクショップ株式会社より、委託先であるアララ株式会社（以下「アララ社」）において、第三者による不正アクセスが発生し、ご登録いただいているお客様のメールアドレスが外部へ漏洩したとの報告を 11 月 11 日に受けました。また、アララ社が公表する、当社を含む約 380 社・約 8,233 万件の顧客情報の流出が確認されたこと、ならびに不正アクセス確認後に対象サーバーをネットワークから切り離す対応を実施したとの情報を確認しております。

なお、本件は委託先（アララ社）のサーバーで発生したものであり、当社のシステムおよびデータベースへの不正アクセス・流出は確認されておりません。

本件に関するアララ社からの公表内容につきましては、下記をご参照ください。

【アララ株式会社のお知らせ】

https://www.arara.com/dcms_media/other/arara_20261106_.pdf

2. 流出した可能性のある情報と対象件数

不二家公式ネットショップ「ファミリータウン」のメールマガジンにご登録されているお客様のメールアドレス 149,892 件（最大件数）

※流出した情報はメールアドレスのみであり、氏名、住所、電話番号、クレジットカード情報等は含まれておりません。

3. お客様へのお願いとご注意

本件に便乗したフィッシングメールや迷惑メール等が届く可能性がございます。当社や関連企業を装った不審なメールを受信された場合は、添付ファイルの開封やメール本文の URL へのアクセスを行わないようお願い申し上げます。

4. 今後の対応について

当社では、詳細な原因究明と安全性の確認を進めるとともに、外部委託先の管理体制の見直しおよびセキュリティ強化を徹底し、再発防止に努めてまいります。今後、調査の過程で新たに開示すべき事実が判明した場合には、速やかに公表いたします。

なお、本件につきましては個人情報保護委員会への報告を行っております。

【本件に関するお客様お問い合わせ先】

本件に関するお問い合わせは、お客様窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

株式会社不二家　お客様サービス室
お客様問い合わせフォーム：　https://f.msgs.jp/webapp/form/20007_npdb_87/index.do

以上