

2023年11月17日

お客様各位

株式会社不二家

「FUJIYA Sweets.com」での購入商品再決済のお願い

拝啓 平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

10月16日（月）に開設した不二家洋菓子店ネット予約サイト「FUJIYA Sweets.com」につきまして、大変多くのご注文をいただき、ありがとうございます。

さて、同サイト開設直後、大変多くのお客様がアクセスされたため、オンラインクレジット決済代行会社の処理能力（容量）を超えてしまい、多くのお客様が決済エラーとなりました。

その後、数名のお客様から、「FUJIYA Sweets.com」では決済完了になっているが、クレジットカードの取引明細に取引データが載っていないが、注文できているか」といったお問い合わせをいただき、調査したところ、代金を頂戴できていないお客様が相当数いらっしゃる事が分かりました。

つきましては、ご面倒をおかけしますが、お客様のご注文分について、再度ご決済いただいたのち、ご指定の日時・お受け渡し方法で商品を用意させていただきますのでご対応をお願いいたします。

敬具

*****再決済方法*****

- ① 11月20日（月）11時頃、ELEPAY noreply@elepay.io から、「【重要】新しい請求書が届きました」というタイトルのメールを該当のお客様に一斉配信します。
- ② 請求明細、ご注文番号をご確認ください。
- ③ 上記②にお間違いなければ、「お支払いはこちら」タブを押してください
- ④ QRコード決済もしくはクレジットカード決済をご選択いただき、お支払いを完了してください。
(パソコンとスマートフォンのどちらでもご利用いただけます)

*****お支払期限*****

2023年11月30日（木）までをお願いいたします。

ご多忙のところ大変恐縮ではございますが、何卒よろしくをお願いいたします。

*****お問い合わせ先*****

不二家 お客様サービス室

電話番号：0120-047228（受付時間：9～17時）

メールお問い合わせ先：support-weborder@fujiya-co.com