

お客様とのコミュニケーション活動

ペコちゃんが行く！不二家キャラバン隊

「ペコちゃんが行く！不二家キャラバン隊」は、不二家が2010年に創業100周年を記念して開始しました。ペコちゃんがキャラバンカー「ペコちゃん号」に乗って、全国の幼稚園や保育園の児童施設を訪問し、クイズやペコちゃんダンスで園児とペコちゃんが一緒に楽しめるプログラムです。2020年1月、2月に3県10ヶ所の園を訪問しましたが、3月以降は新型コロナウイルス感染症(COVID-19)拡大防止の観点から、一時活動を休止しています。



ペコちゃん登場の様子

地域貢献

神奈川県児童相談所との取り組み

不二家は、改正児童福祉法等が施行され、子どもが安心して生活するために、子どもから大人まで幅広く体罰未然防止をしていく趣旨に賛同し、神奈川県児童相談所が広く普及啓発を行う児童虐待防止の取り組みに協力しています。

神奈川県児童相談所では、ペコちゃんを使用した啓発カードを作成し、夏休み前に学校を通じ小学校1～2年生を対象に約60,000枚配布しました。11月の児童虐待防止推進月間には、ペコちゃんのクリアファイルを作成し、平塚駅、辻堂駅にて配布しました。また、児童福祉施設入所中の児童を対象にペコちゃん粘土を寄贈しました。さらに、2021年3月にはペコちゃんと神奈川県PRキャラクター「かながわキンタロウ」がコラボし、子どもの気づき啓発紙芝居のPR動画を作成しました。2021年度は「ペコちゃんが行く！不二家キャラバン隊」と協働し、紙芝居読み聞かせ等も企画実施していく予定です。



子育てやしつけに困ったら



子ども家庭110番カード



かながわキンタロウとペコちゃんの紙芝居

医療従事者応援

新型コロナウイルス感染症(COVID-19)と日々最前線で闘っている医療従事者の方々へ感謝の気持ちを込め、各工場では地域の医療施設等に菓子を寄贈しました。各工場の代表商品であるカントリーマアム、ルック、ホームパイをそれぞれ無償提供し、感謝状を頂戴しました。また、予定されていたイベント等が中止になったことで使わなくなった試供品を、学童保育施設等に提供しました。このような状況になり、改めてお菓子で人を笑顔にすることが我々の使命であると実感しています。



秦野赤十字病院より感謝状を拝受

熊本県豪雨災害への寄附

熊本県産原料を使用した秋の新商品「カントリーマアム(熊本県産球磨栗)」、「ルック(熊本県産利平栗&紅はるか)」、「ミルク(熊本県産利平栗)袋」の売上の一部を、7月の豪雨災害被災者への支援として熊本県を通じ寄附しました。また、熊本県庁農林水産部を訪問し、お見舞い目録とともに、熊本県産原料を使用した菓子、洋菓子商品をお渡ししました。熊本県産原料を使用した商品を全国で発売したことは、生産者の方々の励みにもなったという嬉しいお言葉も頂戴しました。



熊本県竹内農林水産部長(左)に目録を進呈

不二家ファミリー文化研究所

【不二家ファミリー文化研究所とは】

不二家ファミリー文化研究所は、私たち不二家の「もっともっとファミリーの幸せに貢献していくためには何ができるだろう?」という想いから2003年4月に誕生しました。

テーマは「伝えていきたい自然 伝えていきたい家族の絆」。

自然から生み出される食材を扱う私たちにとって、言うまでもなく大切な「自然」を守っていくこと。そして、「ファミリーの不二家」という理念のもと、お菓子を通じて家族の幸せな時間を作るお手伝いをしてきたこと。それらのことを、今後も具体的に行動し伝えていくための研究所です。

【活動内容】

不二家ファミリー文化研究所は、「家族について考え、絆を深めていただけるきっかけ作りのお手伝い」や、「次世代に残していきたい自然や文化についての知識を、私たち自身が深め、伝える活動」「お菓子に対する興味喚起や情報の提供」などを行っています。

具体的な活動として、ウェブサイト「ペコちゃんの森」の運営や、長野県黒姫にある「ペコちゃんの森」の整備活動への参加、「食育」や「自然」、「家族の絆」をテーマにしたイベントの企画、運営及び支援をしています。

【ウェブサイト「ペコちゃんの森」】

不二家ファミリー文化研究所の設立とともに、ウェブサイト「ペコちゃんの森」(<https://www.fujiya-peko.co.jp/mori/>)を立ち上げています。

ウェブサイト「ペコちゃんの森」は、毎月25日に定期更新を行い、不二家ファミリー文化研究所が行うさまざまな活動を、楽しみながらご覧いただけるご報告の場になっています。また、お客様とのコミュニケーションの場としても活用しています。



ウェブサイト「ペコちゃんの森」コンテンツ

●親子イベントなどの公募

「食育」「自然」「家族の絆」などをテーマにしたイベントの紹介や参加募集の告知、全国の児童施設を訪問している「ペコちゃんが行く! 不二家キャラバン隊」の訪問先募集の告知などを行っています。

●「スマイル」をテーマにした川柳の募集

家族の絆を感じる出来事、笑顔になる家族とのエピソード、家族に起こった面白いハプニングなどを、川柳で募集しています。

●世界の文化についてのご紹介

「ERIKO&ペコちゃんの旅」では、モデル・定住旅行家のERIKOさんが、世界のさまざまな国・地域で、現地の人々の家庭で暮らし、その食文化や、生活習慣、季節のイベントや誕生日などのお祝いについて、ペコちゃんと一緒に、写真を交えて紹介しています。

●アンケート調査の実施

「家族」や「夫婦」、「日本の文化」など、さまざまなテーマを基にアンケート調査を実施し、調査結果を毎月ご紹介しています。

このほかにも、パソコンやスマートフォンでご利用いただけるペコちゃんの「壁紙カレンダー」の無料配信や、不二家ファミリー文化研究所が参加したイベントのご報告、黒姫のペコちゃんの森の様子なども、随時ご紹介しています。

