

お客様各位

2015年2月3日

株式会社不二家フードサービス
株式会社不二家

不二家レストラン古河東本町店で製造・販売した
「ショートケーキS」についてのお知らせ④

平素は、弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚くお礼申し上げます。

2014年12月13日（土）に、株式会社不二家フードサービスが運営する不二家レストラン古河東本町店で製造・販売した「ショートケーキS」のうち、お客様からお申し出がありました2個にカビ発生の事実が認められたことは、すでにお知らせいたしました。

このカビ発生の原因と再発防止策について、以下のとおりご報告いたします。

記

1. 原因

原因究明にあたっては、客観性を担保するため、社外の弁護士を含めた調査委員により、当該店舗の全従業員から事情聴取、全記録の精査等の徹底的な調査を行いました。

その結果、カビ発生の原因は、当該店舗でスポンジ生地在庫管理が適切になされていなかったためとの結論に至りました。

2. 再発防止策

当該店舗では平成26年12月17日から洋菓子の製造を中止しておりますが、お客様をはじめ関係各所に多大なご迷惑をおかけしたことを真摯に受け止め、当該店舗での洋菓子製造は廃止することにいたしました。

古河東本町店以外の店舗ではこうした事態は発生しておりませんが、お客様に安全・安心な商品をお届けするために、不二家レストラン全店におきまして、在庫管理、温度管理、検品等を再度徹底し、カビ発生や異物混入の防止に最大限の注意を払ってまいります。

また、各地区の担当部長による店舗の定期巡回の頻度を増やし、適正な記録類の記入・保管等を確認、指導すると共に、株式会社不二家及び外部機関による監査を実施いたします。

さらに、既に全店舗を対象とした店長会議において教育、指導を行いました。今後も全従業員を対象として不二家グループの原点である商品の安全性に対する意識啓発、コンプライアンス教育等を実施してまいります。

以上